

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА «ГОРОД ЛЕСНОЙ»

ПРОТОКОЛ

заседания рабочей группы по мониторингу достижения целевых показателей социально-экономического развития, установленных Указом Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»

31.01.2014 г.

№ 01

г. Лесной

Руководитель рабочей группы: заместитель главы администрации городского округа «Город Лесной» по правовым и организационным вопросам – В.В. Русаков.

Секретарь рабочей группы: главный специалист комитета экономического развития, торговли и услуг администрации городского округа «Город Лесной» (далее – администрация) – Н.Н. Нечкина.

Присутствовали:

Заместитель главы администрации по экономике – председатель комитета экономического развития, торговли и услуг	- Т.И. Гордеева;
Начальник отдела информационных технологий администрации, <i>заместитель руководителя рабочей группы</i>	- И.Н. Синяев;
Начальник отдела энергетики и жилищной политики администрации	- А.Ю. Ведерников;
Начальник управления по архитектуре и градостроительству администрации	- О.В. Новиков;
Начальник отдела по физической культуре, спорту и молодежной политике администрации	- Н.В. Андриевская;
Заведующая архивным отделом администрации	- Н.Е. Кокоулина;
Главный специалист отдела информационных технологий администрации	- А.П. Воротилкин;
Ведущий специалист комитета экономического развития, торговли и услуг администрации	- Е.В. Василова;
Ведущий специалист по распределению и обмену жилья управления правового и кадрового обеспечения администрации	- Н.М. Макарова;
Заместитель начальника муниципального казенного учреждения «Отдел культуры администрации городского округа «Город Лесной»	- Е.А. Климова;
Заместитель председателя муниципального казенного учреждения «Комитет по управлению имуществом администрации городского округа «Город Лесной»	- И.В. Баскова;
Заместитель начальника муниципального казенного учреждения «Управление образования администрации городского округа «Город Лесной» (далее – Управление образования)	- И.А. Иванов;
Ведущий специалист Управления образования	Е.А. Болдырев;
Директор муниципального бюджетного учреждения «Расчетно-кассовый центр»	- И.М. Карякина.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Об итогах реализации в 2013 году поэтапного плана мероприятий, обеспечивающего выполнение поручений и достижение важнейших целевых показателей, установленных Указом Президента РФ от 07.05.2012 № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления».
2. О достижении в 2013 году целевых индикаторов, обеспечивающих достижение важнейших целевых показателей, установленных Указом Президента РФ от 07.05.2012 № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления».
3. О целевых индикаторах на 2014 год по реализации Указа Президента РФ от 07.05.2012 № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления».
4. Сводная информация о количестве услуг, оказанных в 2013 году, в том числе в электронной форме.

1. СЛУШАЛИ:

В.В. Русаков – о реализации в 2013 году поэтапного плана мероприятий, обеспечивающего выполнение поручений и достижение важнейших целевых показателей, установленных Указом Президента РФ от 07.05.2012 № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» (далее – поэтапный план) (информация прилагается).

РЕШИЛИ:

Принять информацию к сведению.

2. СЛУШАЛИ:

В.В. Русаков – о достижении в 2013 году целевых индикаторов, обеспечивающих достижение важнейших целевых показателей, установленных Указом Президента РФ от 07.05.2012 № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» (далее – целевые индикаторы) (информация прилагается).

РЕШИЛИ:

Принять информацию к сведению.

3. СЛУШАЛИ:

Н.Н. Нечкина – о целевых индикаторах на 2014 год (информация прилагается).

ВЫСТУПИЛИ:

В.В. Русаков, И.А. Иванов – о работе по информированию граждан о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме и по принципу «одного окна».

РЕШИЛИ:

3.1. Членам рабочей группы обеспечить неукоснительное выполнение мероприятий поэтапного плана и достижение целевых индикаторов.

3.2. Членам рабочей группы в срок до 12 февраля 2014 года направить секретарю рабочей группы предложения в план информирования населения городского округа «Город Лесной» о правилах получения доступа на Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) (далее – Единый портал) и о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме через Единый портал и иные информационные системы (при их наличии), а также о возможности получения муниципальных услуг по принципу «одного окна».

3.3. Секретарю рабочей группы представить к очередному заседанию рабочей группы план информирования населения городского округа «Город Лесной» о правилах получения доступа на Единый портал и о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме через Единый портал и иные информационные системы (при их наличии), а также о возможности получения муниципальных услуг по принципу «одного окна», с учетом предложений, поступивших от членов рабочей группы.

4. СЛУШАЛИ:

Н.Н. Нечкина – о количестве услуг, оказанных в 2013 году, в том числе в электронной форме:

✓ по данным годовых отчетов о результатах проведения мониторинга качества предоставления муниципальных услуг за 2013 год, всего обращений заявителей за получением муниципальных услуг в 2013 году составило 104385, из них в электронной форме – 62336 обращения.

✓ доля муниципальных услуг, оказанных в электронной форме составила – 60%.

РЕШИЛИ:

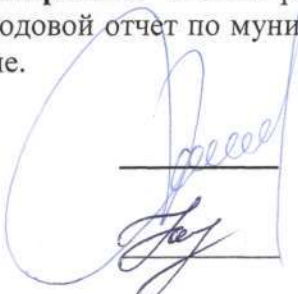
4.1. **Членам рабочей группы обеспечить** качество и своевременность предоставления отчетов о количестве услуг, оказанных в электронной форме и отчетов о результатах проведения мониторинга качества предоставления муниципальных услуг.

4.2. **Членам рабочей группы обеспечить** приведение нормативных значений, указанных в отчетах о результатах проведения мониторинга качества предоставления муниципальных услуг в соответствии с административными регламентами предоставления соответствующих муниципальных услуг (нормативные значения указываются в отчетах даже в случае отсутствия обращений за получением услуг в отчетном периоде).

4.3. **Ежеквартально заслушивать членов рабочей группы** с информацией о количестве услуг, предоставленных заявителям, в том числе в электронной форме, в отчетном периоде.

4.4. **Секретарю рабочей группы направить** членам рабочей группы вместе с протоколом заседания рабочей группы сводный годовой отчет по муниципальным услугам, оказанным в 2013 году, в том числе в электронной форме.

Руководитель рабочей группы


В.В. Русаков

Секретарь рабочей группы


Н.Н. Нечкина

Отчет о выполнении мероприятий, обеспечивающих выполнение поручений и достижение целевых показателей, установленных Указом Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» по состоянию на 31.12.2013 г. в городском округе "Город Лесной" (Северный управленческий округ)

№ п/п	Содержание поручения в указе Президента РФ. Важнейшие целевые показатели, установленные указом	Срок исполнения	Отвественные исполнители	Выполнение мероприятия	Объемы финансирования, тыс. рублей		
					2013 год (план)	январь - декабрь отчетный период	
						план	% от плана
1	Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления муниципальных услуг - не менее 90%	2013-2018 годы	Администрация городского округа "Город Лесной", муниципальные учреждения (по согласованию)	1. Внесены изменения в программу проведения мониторинга качества и доступности предоставления муниципальных услуг в городском округе «Город Лесной» (постановление главы администрации городского округа «Город Лесной» от 29.03.2013 г. № 458; от 31.12.2013 г. № 2530); 2. Утвержден план проведения мониторинга качества и доступности муниципальных услуг в городском округе "Город Лесной" на 2013 год (распоряжение главы администрации городского округа "Город Лесной" от 29.03.2013 г. № 61-р) и на 2014 год (распоряжение главы администрации городского округа "Город Лесной" от 31.12.2013 г. № 321-р); 3. Проведен мониторинг качества и доступности предоставления муниципальных услуг в городском округе «Город Лесной» в 1, 2, 3 и 4 кварталах 2013 года (доля муниципальных услуг, по которым проводился мониторинг в 1 квартале 2013 года от общего количества муниципальных услуг - 90 % ; во 2, 3 квартале – 81 %; в 4 квартале - 84 %); 4. Отчеты о результатах проведения мониторинга качества и доступности предоставления муниципальных услуг в городском округе "Город Лесной" по итогам 1, 2, 3, 4 квартала 2013 года и годовой отчет за 2013 год размещены на официальном сайте администрации городского округа "Город Лесной".			

2	Доля граждан, имеющих доступ к получению муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления муниципальных услуг - 90%	2013-2015 годы	Администрация городского округа "Город Лесной", МКУ "Комитет по управлению имуществом администрации городского округа "Город Лесной", государственное бюджетное учреждение Свердловской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее МФЦ)	1. Подобрано помещение для размещения МФЦ: постановление главы администрации городского округа «Город Лесной» от 29.03.2013 г. № 461 "О заключении договора безвозмездного пользования нежилыми помещениями" (договор заключен с 01 апреля 2013 года); 2. Постановлением главы администрации городского округа «Город Лесной» от 21.06.2013 г. № 1022 (с изменениями от 25.12.2013 г. № 2457) утвержден перечень муниципальных услуг, предоставление которых организуется в МФЦ. Доля муниципальных услуг, предоставление которых организуется в МФЦ – 90 %; 3. Заключено соглашение о взаимодействии между МФЦ и администрацией городского округа «Город Лесной» от 23.07.2013 г. № 43-МО; 4. В МФЦ функционируют 3 удаленных рабочих места специалистов для приема заявителей.				
3	Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме - не менее 70%	2013-2018 годы	Администрация городского округа "Город Лесной", муниципальные учреждения (по согласованию)	1. Размещены сведения о 62 муниципальных услугах (из 62 муниципальных услуг) в региональной государственной информационной системе «Реестр государственных и муниципальных услуг (функций) Свердловской области», из них опубликованы на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) - 59; 2. 59 муниципальных услуг переведены в электронную форму (до различных этапов перехода, в том числе и до заключительного); 3. Проведена работа по тестированию 9 тиражируемых муниципальных услуг, предоставляемых в электронной форме; 4. Проводится информационно-разъяснительная работа с населением о правилах получения доступа на Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) и о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме, в том числе через Единый портал.				
4	Снижение среднего числа обращений представителей бизнес-сообщества в орган местного самоуправления для получения одной муниципальной услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности - до 2-х	2013-2014 годы	Администрация городского округа "Город Лесной", муниципальные учреждения (по согласованию)	Администрацией городского округа «Город Лесной», муниципальными учреждениями разработаны 2 и утверждены 60 административных регламентов предоставления муниципальных услуг. Доля регламентированных муниципальных услуг составляет 97 %.				
5	Сокращение времени ожидания в очереди при обращении заявителя в орган местного самоуправления для получения муниципальных услуг - до 15 минут	2013-2014 годы	Администрация городского округа "Город Лесной", муниципальные учреждения (по согласованию)	Приведены в соответствие 56 административных регламента предоставления муниципальных услуг, в части установления показателя максимального времени ожидания в очереди – 15 минут. Процент выполнения поэтапного плана по данному мероприятию составил 90 %.				

Отчёт о достижении целевых показателей, установленных Указом Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» за 2013 год в городском округе "Город Лесной" (Северный управленческий округ)

Наименование важнейших целевых показателей и индикаторов, обеспечивающих их выполнение	Ответственные исполнители	Единица измерения	Значения, установленные для достижения на территории городского округа "Город Лесной"									
			2013 год (план)	2013 год								Ожидаемое значение по итогам года
				I квартал		I полугодие		9 месяцев		год		
				план	факт	план	факт	план	факт	план	факт	
1. Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления муниципальных услуг к 2018 году - не менее 90 процентов	Администрация городского округа "Город Лесной", муниципальные учреждения (по согласованию)	процент	60	60	57	60	57	60	57	60	98,8	-
2. Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг, к 2015 году - не менее 90 процентов	Администрация городского округа "Город Лесной", МКУ "Комитет по управлению имуществом администрации городского округа "Город Лесной", ГБУ СО "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг"	процент	0	0	0	0	0	0	0	100	100	-
3. Среднее число обращений представителей бизнес-сообщества для получения одной муниципальной услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности, к 2014 году - до 2	Администрация городского округа "Город Лесной", муниципальные учреждения (по согласованию)	обращения	2	2	2,1	2	2	2	2	2	2	-
4. Сокращение времени ожидания в очереди при обращении заявителя для получения муниципальной услуги к 2014 году - до 15 минут	Администрация городского округа "Город Лесной", муниципальные учреждения (по согласованию)	минута	20	20	13,5	20	10,0	20	10,3	20	9,4	-
5. Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, к 2018 году - не менее 70 процентов	Администрация городского округа "Город Лесной", муниципальные учреждения (по согласованию)	процент	-	-	74,8	-	65,5	-	43,8	-	59,7	-

**ЦЕЛЕВЫЕ ИНДИКАТОРЫ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИЕ ДОСТИЖЕНИЕ ВАЖНЕЙШИХ
ЦЕЛЕВЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ, УСТАНОВЛЕННЫХ УКАЗОМ ПРЕЗИДЕНТА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ОТ 07 МАЯ 2012 ГОДА № 601 "ОБ ОСНОВНЫХ
НАПРАВЛЕНИЯХ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ СИСТЕМЫ
ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ" НА 2014 ГОД**

Наименование важнейших целевых показателей и индикаторов, обеспечивающих его выполнение	Ответственный исполнитель	Единица измерения	2014 год
			значение
1. Уровень удовлетворенности граждан Российской Федерации (далее - граждане) качеством предоставления муниципальных услуг	Администрация городского округа "Город Лесной" (далее – администрация), отраслевые (функциональные) органы администрации, муниципальные учреждения (по согласованию)	процент	65
<i>Индикаторы, обеспечивающие достижение важнейшего целевого показателя:</i>			
1.1. Наличие плана проведения мониторинга качества и доступности муниципальных услуг (далее - мониторинг)	Комитет экономического развития, торговли и услуг администрации	1 - да / 0 - нет	1
1.2. Доля муниципальных услуг, по которым проводится мониторинг от общего количества муниципальных услуг	Отраслевые (функциональные) органы и структурные подразделения администрации, муниципальные учреждения (по согласованию)	процент	100
1.3. Наличие доклада/отчета о результатах проведения мониторинга на официальном сайте администрации	Информационно-аналитический отдел администрации	1 - да / 0 - нет	1
1.4. Наличие нормативной правовой базы по внедрению системы менеджмента качества и доступности предоставления муниципальных услуг	Администрация, отраслевые (функциональные) органы администрации	1 - да / 0 - нет	1
1.5. Количество муниципальных услуг, по которым осуществляется менеджмент качества и доступности их предоставления от общего количества муниципальных услуг	Отраслевые (функциональные) органы и структурные подразделения администрации, муниципальные учреждения (по согласованию)	процент	35
1.6. Наличие обоснованных жалоб на качество предоставления муниципальных услуг	Отраслевые (функциональные) органы и структурные подразделения администрации, муниципальные учреждения (по согласованию)	единица	0
2. Доля граждан, имеющих доступ к получению муниципальных услуг по принципу "одного окна" по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	Администрация, муниципальное казенное учреждение «Комитет по управлению имуществом администрации городского округа «Город Лесной» (далее - КУИ), государственное бюджетное учреждение Свердловской области «Многофункциональный центр предоставления государственных (муниципальных) услуг» (далее – МФЦ)	процент	не менее 70
<i>Индикаторы, обеспечивающие достижение важнейшего целевого показателя:</i>			
2.1. Наличие помещения для размещения филиала МФЦ	КУИ	1 - да / 0 - нет	1
2.2. Наличие соглашения о взаимодействии с МФЦ	Администрация	1 - да / 0 - нет	1
2.3. Количество филиалов МФЦ на территории городского округа «Город Лесной»	МФЦ, администрация	единица	1
3. Доля граждан, использующих механизм получения муниципальных услуг в электронной форме	Администрация, отраслевые (функциональные) органы администрации, муниципальные учреждения (по согласованию)	процент	не менее 70
<i>Индикаторы, обеспечивающие достижение важнейшего целевого показателя:</i>			

3.1. Количество информационно-разъяснительных семинаров, встреч, информационных сообщений в СМИ с разъяснениями о правилах получения доступа на Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) (далее - Единый портал) и о возможности получения муниципальных услуг на Едином портале	Информационно-аналитический отдел, отраслевые (функциональные) органы и структурные подразделения администрации, муниципальные учреждения (по согласованию)	единица	16
3.2. Количество муниципальных услуг информация о которых размещена в региональной государственной информационной системе «Реестр государственных и муниципальных услуг (функций) Свердловской области»	Отраслевые (функциональные) органы и структурные подразделения администрации, муниципальные учреждения (по согласованию)	единица	72
3.3. Количество первоочередных муниципальных услуг, предоставляемых в электронной форме	Отраслевые (функциональные) органы и структурные подразделения администрации, муниципальные учреждения (по согласованию)	единица	20
3.4. Количество муниципальных услуг по которым на Едином портале размещены формы (бланки) заявлений (запросов), необходимых для их получения	Отраслевые (функциональные) органы и структурные подразделения администрации, муниципальные учреждения (по согласованию)	единица	72
4. Снижение среднего числа обращений представителей бизнес-сообщества в орган местного самоуправления для получения одной муниципальной услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности	Администрация, отраслевые (функциональные) органы администрации, муниципальные учреждения (по согласованию)	обращения	2
Индикаторы, обеспечивающие достижение важнейшего целевого показателя:			
4.1. Среднее количество обращений представителей бизнеса для получения одной муниципальной услуги	Отраслевые (функциональные) органы и структурные подразделения администрации, муниципальные учреждения (по согласованию)	обращения	2
5. Сокращение времени ожидания в очереди при обращении заявителя в орган местного самоуправления для получения муниципальных услуг	Администрация, отраслевые (функциональные) органы, структурные подразделения администрации, муниципальные учреждения (по согласованию)	минута	15
Индикаторы, обеспечивающие достижение важнейшего целевого показателя:			
5.1. Среднее время ожидания в очереди при обращении граждан и представителей бизнеса за получением муниципальной услуги	Отраслевые (функциональные) органы и структурные подразделения администрации, муниципальные учреждения (по согласованию)	минута	15